



Ministero dell'Istruzione

Dipartimento per le risorse umane e finanziarie

Direzione generale per le Risorse Umane e Finanziarie – DGRUF Ufficio IX

Alle istituzioni scolastiche ed educative statali

e, p.c.

Alla Direzione generale per i sistemi informativi e la statistica

Ai Revisori dei conti delle istituzioni scolastiche ed educative statali per il tramite della Scuola

Agli Uffici Scolastici Regionali

Oggetto: Supporto telefonico alle Istituzioni scolastiche per l'utilizzo degli applicativi dell'Area Finanziario-Contabile del SIDI

La Direzione generale per le Risorse Umane e Finanziarie– DGRUF – per supportare e fornire assistenza alle Istituzioni scolastiche statali nell'utilizzo degli applicativi dell'Area Finanziario-Contabile del SIDI, rende disponibile una apposita linea telefonica che sarà attiva a partire dal giorno 10 Maggio p.v.

In particolare, sarà possibile richiedere assistenza chiamando il numero **080 926 7636** dal **Lunedì al Venerdì dalle 9:00 alle 17:00**.

Tale assistenza dedicata si rende necessaria per supportare le Scuole in merito a segnalazioni procedurali, tecniche e funzionali dei seguenti applicativi dell'Area Finanziario-Contabile del SIDI:

- **BIS** – Bilancio Integrato Scuole
- **Flussi di Bilancio**
- **Fatturazione Elettronica** (ciclo passivo)
- **IDEArium** – piattaforma di Crowdfunding
- **PiMeR-Monitor** – piattaforma di monitoraggio e rendicontazione
- **SGA** – Sistema Gestione Acquisti



Ministero dell'Istruzione

Dipartimento per le risorse umane e finanziarie

Direzione generale per le Risorse Umane e Finanziarie – DGRUF Ufficio IX

- **Inventario**

Si ricorda che in caso di quesiti di natura amministrativo-contabile, è già possibile richiedere assistenza scrivendo all'Help Desk Amministrativo Contabile (HDAC), tramite il seguente percorso: “*SIDI → Applicazioni SIDI → Gestione Finanziario Contabile → Help Desk Amministrativo Contabile*”.

Nel ringraziare per la consueta collaborazione, l'occasione è gradita per porgere cordiali saluti.

IL DIRIGENTE
(art. 4, co.1. d.l. n. 1/2020)
Francesca Busceti
(Documento firmato digitalmente)